¿Tiene preguntas, comentarios o quejas?
Su Guía de referencia de la CPUC

Octubre 2016

¿Usted es residente y necesita ayuda con un problema de facturación, servicio o seguridad con relación a un servicio público, y ya contactó a la compañía y habló con su representante?

¡La Oficina de Asuntos del Consumidor de la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC) está aquí para ayudarle! La Oficina de Asuntos del Consumidor asiste a los residentes que tienen preguntas sobre las tarifas o los servicios de electricidad, gas natural, teléfono o agua potable y alcantarillado, y ayuda a los residentes que no logran solucionar un problema con su compañía de servicios públicos.

Llame:	**1-800-649-7570**
Consulte:	**www.cpuc.ca.gov/PUC/CEC/e_complaint/**
Escriba:	CPUC Consumer Affairs Branch, 505 Van Ness Ave., San Francisco, CA 94102

¿Desea hacer un comentario sobre algún procedimiento o política de la CPUC?

Contacte a la Oficina del Consejero Público de la CPUC para dar sus opiniones o comentarios informales sobre los procedimientos de la CPUC y/o cuestiones relativas a las políticas. Los comentarios informales escritos que se envían por correo electrónico o a través del Servicio Postal de los EE. UU. son la forma más eficaz de expresar su reacción completa y precisa sobre un procedimiento de la CPUC y/o una cuestión relativa a una política. La Oficina del Consejero Público también brinda información y consejos a los residentes y a grupos sobre cómo pueden participar formalmente en un procedimiento de la CPUC y el modo de presentar una queja formal, así como los Medios Alternativos de Resolución de Conflictos.

Llame:	**1-866-849-8390 o al 415-703-2074**
Consulte:	**www.cpuc.ca.gov/PUC/aboutus/Divisions/CSID/Public+Advisor/**
Correo electrónico:	**public.advisor@cpuc.ca.gov**
Escriba:	CPUC Public Advisor's Office, 505 Van Ness Ave., Room 2103, San Francisco, CA 94102

¿Tiene alguna queja sobre una compañía de mudanzas intraestatales, limusinas, autobuses de traslado al aeropuerto, o Compañía de Red de Transporte (TNC o compañía de transporte compartido)?

Contacte a la Sección de Aplicación de Normas de Transporte para presentar una queja sobre transportistas de pasajeros —es decir, limusinas, compañías de transporte compartido— o transportistas intraestatales de enseres domésticos —es decir, compañías de mudanzas—.

Llame:	**Transportistas de pasajeros: 1-800-894-9444** **Transportistas de enseres domésticos (compañías de mudanzas): 1-800-366-4782**
Consulte:	**www.cpuc.ca.gov/PUC/aboutus/Divisions/CSID/Public+Advisor/**
Correo electrónico:	**ciu_intake@cpuc.ca.gov**
Escriba:	CPUC Complaint Intake Unit – Transportation Enforcement Section, Safety and Enforcement Division, 505 Van Ness Ave., San Francisco, CA 94102

Para más información sírvase contactar al equipo de Relaciones con las Empresas y la Comunidad de la CPUC:

Norte de California:

Sheri Boles, 415-703-1182, sni@cpuc.ca.gov
Roland Esquivias, 415-703-2212, roe@cpuc.ca.gov

Sur de California:

Drisha Melton, 213-620-2688, ddm@cpuc.ca.gov
Sandy Windbigler, 909-864-2290,sew@cpuc.ca.gov